

Facile.it, l'azienda in cui la semplicità è un valore!

Il nome rappresenta la mission aziendale, che si concentra sul **semplificare la vita** delle persone, usando la **tecnologia** per aiutare chi vuole **risparmiare** e ritrovare il tempo da dedicare ai propri progetti.

Da questo deriva la ricerca anche attraverso gli strumenti di lavoro, di una organizzazione semplice e agile.



Quale migliore inizio per raccontare una esperienza concreta di come l'innovazione digitale e tecnologica abbia supportato Facile.it nella sua crescita. Strumenti per il lavoro ibrido, scelti con attenzione, anche grazie alla consulenza di 3P (con il marchio TECHLIT SCM)

Facile.it, azienda in grande crescita e sviluppo anche geografico, all'inizio del 2020 era alla ricerca di una nuova infrastruttura IT che consentisse alle diverse sedi e ai tanti utenti presenti nei diversi uffici, di avere un supporto alla collaborazione anche da remoto per aiutare i team di lavoro a collaborare.

Le esigenze dell'avvio progetto

I 4200 mq dei nuovi uffici di Milano dovevano avere una organizzazione degli spazi molto diversa da quella della sede precedente, con postazioni di lavoro più ampie ed ergonomiche, ma soprattutto un numero maggiore di sale meeting, spaziose e attrezzate, per accogliere tutti secondo le esigenze e al momento giusto.

Inoltre, le nuove tecnologie avrebbero dovuto integrarsi in modo completo con l'infrastruttura di rete esistente e le piattaforme software di collaborazione già in uso a cui i dipendenti e collaboratori erano già abituati. In Facile.it, infatti, era stata scelta da tempo la suite Google con cui anche oggi viene gestita tutta la parte di pianificazione, creazione e lo scambio dei contenuti, messaggistica e comunicazione e-mail.

L'esperienza utente, garantita dalla piattaforma Google, avrebbe poi dovuto essere rispettata anche nell'utilizzo delle sale meeting grazie all'approccio BYOD – Bring your own device

Uno dei requisiti più importanti per il nuovo sistema era che l'accesso agli strumenti di videoconferenza fosse semplice e intuitivo, per potersi concentrare sulla riunione e la collaborazione, non sulla connessione.

Infine, a rendere ancora più complesso e sfidante il progetto era il vincolo di progettare e organizzare meeting room la cui struttura potesse essere replicata in tutte le sedi in Italia a Milano e Cagliari, e all'estero, in modo da semplificare la gestione, l'assistenza e la manutenzione anche da remoto, oltre a garantire la medesima esperienza d'uso a tutti gli utilizzatori.



“L’apporto da parte di 3P (TECHLIT SCM) in questa fase è stato vincente, tra le aziende a cui ci siamo rivolti per una valutazione, è certamente stata la realtà che più velocemente e in modo efficace e tecnologicamente lungimirante ha saputo offrirci una nuova soluzione che ha convinto subito tutti. E’ iniziato in quel momento il vero rapporto di partnership e fiducia che ancora oggi ci permette di contare su un consulente con cui proseguire la progettazione dei prossimi passi” Emanuele Novara – IT Manager, Facile.it

L’avvio della collaborazione era avvenuto grazie alla presentazione da parte dello studio di progettazione di interni, ma fin dall’inizio era risultato chiaro come la spinta innovativa, la capacità progettuale e la consulenza nella scelta della tecnologia più adatta erano grandi punti di forza di 3P (TECHLIT SCM), apprezzati da Facile.it e motivo della scelta tra i diversi interlocutori coinvolti nella fase di valutazione iniziale.

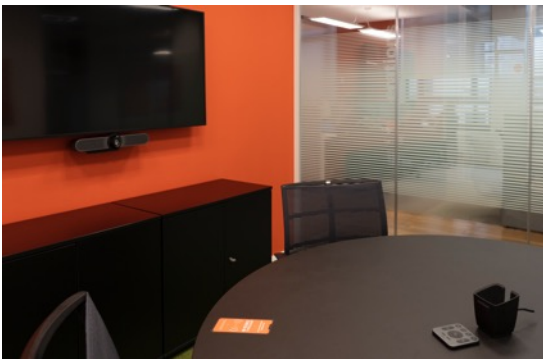


“Passione per la tecnologia, semplicità nell’approccio, capacità consulenziale, non solo per le specifiche del progetto ma anche più in generale per la gestione del building, sono stati certamente la base del rapporto di fiducia che si è creato tra le due aziende” ha detto Vanni Luongo – Facility Manager, Facile.it

La sinergia è poi diventata collaborazione duratura attraverso il contratto di assistenza e supporto per affiancare i team di Facile.it nell’uso quotidiano delle tecnologie e nella creazione delle nuove sedi che si stanno aggiungendo al primo nucleo di progetto.

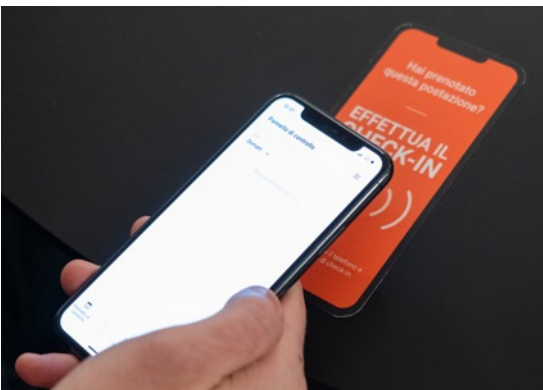
Creazione di spazi di lavoro e meeting in crescita e proiettati al futuro

La tecnologia scelta per il progetto è stata selezionata per garantire uno sviluppo futuro, attraverso una ricerca continua delle versioni più recenti dei prodotti, ma soprattutto per non precludersi possibilità di crescita secondo il principio della modularità e della scalabilità.



Il progetto molto articolato comprendeva quindi la fornitura per

- Dotazione di sistemi audio e video per le sale meeting piccole e medie. Un ambiente completo per riunioni formali con clienti e fornitori o di brainstorming e progetto con i colleghi: dalla prenotazione al meeting, alla manutenzione della sala, il tutto integrato con la piattaforma di comunicazione aziendale Google Meet, per un accesso rapido e intuitivo ai meeting
- Software e App mobile per il desk booking e il room booking in modo da gestire l'occupazione degli spazi, monitorarne l'uso e gestire la manutenzione e sanificazione degli spazi, il tutto in modo integrato con Google Meet per un aggiornamento puntuale e una semplificazione dei processi di prenotazione
- Pannelli Fuori porta, touch screen all'esterno delle sale riunioni con cui verificare immediatamente la disponibilità (luce verde) o meno (luce rossa), ed evitare di dover interrompere e sapere quanto durerà la riunione, se è prevista una riunione successiva

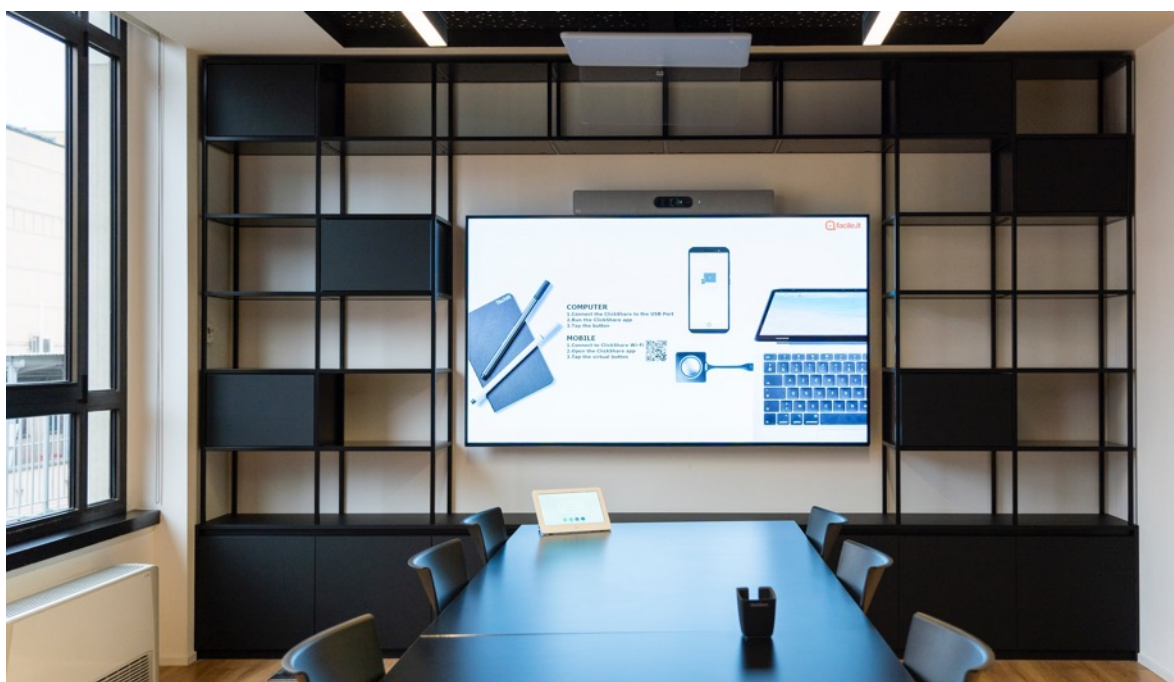


Le sale meeting in Facile.it sono utilizzate da utenti che appartengono a diversi team aziendali dal management, all'HR, alla Ricerca e sviluppo, Programmazione, Vendite, Marketing e PR, sia per incontri interni che per colloqui e riunione con esterni, in presenza e da remoto.

Tutti i sistemi scelti sono wireless ma, nelle sale meeting, si è comunque deciso di affiancare, per ragioni di praticità e universalità dell'accesso, la presenza di cavi come alternativa al wifi, in caso, ad esempio, di connessione da parte di ospiti con sistemi hardware e software particolari.

- Le nuove sedi di Milano e di Cagliari, sono inoltre state pensate per essere accoglienti e facilitare l'uso di tutti gli spazi comuni per supportare la comunicazione e la costruzione della squadra.
- Per la gestione degli ambienti sono stati così previsti sistemi di filodiffusione e soluzioni per il Digital Signage dedicato alla comunicazione verso gli ospiti e per l'allineamento interno
- Sistema per l'oscuramento delle sale per ottenere privacy in occasione di meeting riservati come i colloqui di selezione ad esempio.

Una Board Room polifunzionale



Facile.it è una azienda dal DNA innovativo, in cui la maggior parte delle decisioni avvengono in modo agile. Avere una Board Room, o sala consiglio, era comunque indispensabile, ma assolutamente chiaro che solo per i management meeting la sala non sarebbe stata occupata spesso.

La decisione naturale era stata quindi quella di progettare uno spazio polifunzionale che consentisse, ad esempio, anche l'uso per corsi di formazione o riunioni con team collegati da più sedi.

Per rispondere a queste esigenze, 3P (TECHLIT SCM) ha suggerito una progettazione diversa dalle sale meeting piccole e medie, con sistemi audio e video sicuri e performanti e allo stesso tempo adatti alla formazione e alla partecipazione attiva dei presenti.

Risultati che guardano al futuro

Nel prossimo futuro la strategia prevede di migliorare il monitoraggio sull'uso degli spazi attraverso un sistema di feedback e di rilevazione che consente una migliore manutenzione e consenta di comprendere per tempo l'esigenza di nuovi spazi o di nuovi strumenti per la collaborazione. Una crescita già pianificata tra le specifiche di progetto e che segue l'evoluzione e la crescita dell'azienda stessa oltre che delle esigenze degli utenti.

Dopo oltre un anno dalla conclusione della prima parte dell'installazione, le persone di Facile.it hanno confermato che le soluzioni scelte per il Modern workplace hanno contribuito in modo concreto a rendere più immediate ed efficienti le comunicazioni tra le persone e a migliorare l'esperienza lavorativa.

La continuità tra le sedi consente una efficienza a tutti i livelli, esattamente come richiesto in fase di progetto.

Le sale meeting con la dotazione basata sulla qualità e semplicità d'uso hanno soddisfatto in pieno le aspettative di poter avviare i meeting online con naturalezza e autonomia dalla prenotazione al termine dell'utilizzo, riducendo gli interventi delle funzioni IT e di supporto alle sale.

Guarda la videointervista



Scopri le altre storie di successo sul sito www.trepi.it